

Algemene Verkoops- en Gebruiksvoorwaarden van Dome Auctions Belgium BV

A. Algemeen

1. Toepassingsgebied

1.1. Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden (hierna: "Gebruiksvoorwaarden") van Dome Auctions Belgium BV, Esplanade 1 PB 48 te 1020 Brussel, RPR Brussel met ondernemingsnummer 1.027.386.980 (hierna: "Dome"), zijn van toepassing op de contractuele relatie tussen Dome en alle gebruikers van de door Dome aangeboden diensten (hierna: "Gebruiker(s)"). Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op en bindend voor Gebruikers die browsen, bieden, kopen en verkopen op of via de website of het online platform van Dome (hierna: het "Platform"). Deze gebruiksvoorwaarden zijn ook van toepassing op alle andere (verkoop)transacties die via bemiddeling van Dome worden gesloten.

Onder "Koper" wordt verstaan de rechtspersoon (of natuurlijke persoon) die gebruik maakt van de diensten van Dome, haar website gebruikt en/of als koper deelneemt aan veilingen. Onder "Verkoper" wordt verstaan de rechtspersoon (of natuurlijke persoon) die gebruik maakt van de diensten van Dome, haar website gebruikt en/of als verkoper deelneemt aan veilingen.

1.2. Iedereen die namens een rechtspersoon gebruik maakt van de diensten van Dome, bevestigt door gebruik te maken van het Platform dat hij bevoegd is om namens deze rechtspersoon op te treden en dat hiervoor geen toestemming van een rechtspersoon, rechtspersoonlijkheid en/of persoon vereist is.

1.3. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn ook van toepassing op de rechtsverhouding tussen een Verkoper en een Koper indien tussen deze partijen een verkoopovereenkomst tot stand is gekomen door bemiddeling van Dome, ook indien deze bemiddeling niet via het Platform heeft plaatsgevonden.

1.4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van een Gebruiker wordt hierbij uitdrukkelijk en volledig van de hand gewezen.

1.5. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn opgesteld in meerdere talen. In geval van tegenstrijdigheden of verschillen in interpretatie is uitsluitend de Nederlandse versie bindend.

1.6. Voor elke specifieke veiling op het Platform kunnen specifieke veilingvoorwaarden (hierna: "Specifieke Veilingvoorwaarden") beschikbaar worden gesteld. In geval van afwijkingen tussen de Gebruiksvoorwaarden en de Specifieke Veilingvoorwaarden, prevaleren de Specifieke Veilingvoorwaarden.

2. Diensten van Dome

2.1. Dome exploiteert een Platform waarop de verkoop van artikelen (een of meer artikelen of goederen die afzonderlijk of gezamenlijk onder een kavelnummer in een online veiling worden aangeboden, hierna: "Kavel(s)" wordt geveild en/of verkocht namens en voor risico van een Verkoper. Dome treedt op als tussenpersoon voor een Verkoper en bemiddelt of bevordert de totstandkoming van een verkoopovereenkomst voor een of meer Kavel(s) tussen een Verkoper en een Koper (hierna: "Verkoopovereenkomst"). Daarnaast kan Dome bemiddelen tussen een Verkoper en een Koper in geval van klachten en kan Dome ook andere activiteiten uitvoeren in het belang van de Verkopers en/of Kopers van Kavel(s).

3. Verkoopovereenkomst tussen Koper en Verkoper

3.1. Een Verkoopovereenkomst wordt uitsluitend gesloten tussen de Koper en de Verkoper. Dome wordt nooit partij bij een Verkoopovereenkomst en/of eigenaar van bemiddelde Kavel(s). De Verkoper en de Koper zijn jegens elkaar verplicht tot nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit een Verkoopovereenkomst, waaronder de betaling van de koopprijs (hierna: "Koopprijs") door de Koper en de levering van de Kavel(s) door de Verkoper. Dome kan door een Verkoper worden belast met het innen van de Aankoopprijs uit de bemiddelde Verkoopcontracten. In dit verband handelt Dome uitsluitend in naam en voor rekening van de Verkoper.

3.2. Indien en wanneer een Verkoopcontract wordt gesloten tussen de Koper en de Verkoper, is de Koper aan Dome een commissie verschuldigd van 19% van de Aankoopprijs, die bovenop de Aankoopprijs verschuldigd is. Elke door de Verkoper aan Dome verschuldigde commissie wordt vastgelegd in een afzonderlijke overeenkomst tussen de Verkoper en Dome.

B. Gebruiksvoorwaarden

4. Beginselen voor het gebruik van de diensten of het online veilingplatform van Dome

4.1. Het gebruik van het Platform en de registratie van een gebruikersaccount is voorbehouden aan rechtspersonen. Natuurlijke personen van 18 jaar of ouder mogen echter ook gebruikmaken van het Platform en een gebruikersaccount registreren. Gebruikers moeten bij de registratie volledige, actuele en waarheidsgetrouwe informatie verstrekken over hun identiteit, adres en alle andere gevraagde informatie. Wijzigingen in persoonlijke of bedrijfsgegevens moeten onmiddellijk in het Account worden bijgewerkt.

4.2. Dome behoudt zich het recht voor om registratie te weigeren of (tijdelijk) toegang tot het Platform of een specifieke veiling te ontfemen in geval van (vermoedelijke) schending van deze Gebruiksvoorwaarden, Specifieke Veilingvoorwaarden, technische storingen die de eerlijkheid of transparantie van het biedingsproces in gevaar kunnen brengen, in geval van vermoedelijke misleiding, misbruik of vermoedelijke schendingen van de toepasselijke wetgeving, eventuele toepasselijke sanctiewetgeving/regelgeving, internationale

sanctiewetgeving of antiwitwasregelgeving en/of op basis van het beleid van Dome inzake het kennen van haar klanten. Ook in gevallen waarin er objectieve gronden zijn om te vermoeden dat de Gebruiker mogelijk niet in staat is om de verplichtingen uit de Verkoopovereenkomst na te komen, en Dome heeft getracht dit bij de Gebruiker te verifiëren maar geen bevestiging heeft ontvangen dat de Gebruiker aan deze verplichtingen kan voldoen, heeft Dome het recht om de registratie van de Gebruiker, de toegang tot het Platform of de deelname aan specifieke veilingen te weigeren.

4.3. De Gebruiker verklaart en garandeert dat hij niet op sanctielijsten staat en geen strafbare feiten heeft gepleegd, met inbegrip van regelgeving inzake het witwassen van geld.

4.4. In geval van opschorting of beëindiging van een gebruikersaccount zal Dome de Gebruiker een verklaring met de redenen voor deze maatregel verstrekken. De Gebruiker krijgt de gelegenheid om een weerlegging in te dienen of om herstel te verzoeken. In geval van beëindiging van het account geldt een opzegtermijn van ten minste 30 dagen, tenzij de Gebruiker in strijd met de toepasselijke wetgeving heeft gehandeld, Dome op grond van de toepasselijke wetgeving verplicht is de Gebruiker de toegang te ontfeggen, of in geval van herhaalde schendingen van deze Gebruiksvoorwaarden.

4.5. Dome kan een verzoek van een Gebruiker om zijn account te verwijderen weigeren, bijvoorbeeld als bepaalde (betalings- of leverings)verplichtingen nog moeten worden nagekomen.

4.6. Door zich te registreren, aanvaardt de gebruiker deze gebruiksvoorwaarden als bindend, die van toepassing zijn op elk gebruik van het platform. Na succesvolle registratie ontvangt de gebruiker een bevestigingsmail waarmee zijn account wordt geactiveerd.

4.7. De Gebruiker stemt ermee in zich op het platform eerlijk en verantwoordelijk te gedragen en zich te onthouden van technische of frauduleuze manipulatie. In het bijzonder zijn (maar niet uitsluitend) de volgende activiteiten verboden: Het hebben van meerdere accounts om regels te omzeilen of veilingen kunstmatig te beïnvloeden. Het verstrekken van valse informatie over identiteit, kredietwaardigheid of biedgedrag. Het beïnvloeden van veilingen door middel van samenspanning. Het Platform of andere Gebruikers schade toebrengen door onwettige handelingen.

4.8. De Gebruiker is volledig verantwoordelijk voor alle handelingen die met zijn account worden verricht. Gebruikersnaam en wachtwoord moeten strikt vertrouwelijk worden behandeld en mogen niet aan derden worden doorgegeven. Als er een vermoeden bestaat dat onbevoegden toegang hebben tot het account, moet Dome onmiddellijk door de Gebruiker op de hoogte worden gesteld.

4.9. Dome slaat persoonsgegevens op in overeenstemming met de toepasselijke voorschriften inzake gegevensbescherming (bijv. de Algemene Verordening Gegevensbescherming). Dome handelt in overeenstemming met zijn privacybeleid ([Link](#)).

4.10. Alle inhoud op het Platform, met inbegrip van teksten, afbeeldingen en software, is beschermd door intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van auteursrechten). Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Dome is het verboden om inhoud van het Platform of delen daarvan te reproduceren, te verspreiden of toegankelijk te maken door middel van technische middelen, zoals deep linking of scraping. Dome behoudt zich het recht voor om bij overtreding gerechtelijke stappen te ondernemen en schadevergoeding te eisen.

4.11. Het Platform, de gebruikersaccounts en alle beschikbare functies worden aangeboden op een “as-is”-basis. Dome garandeert niet dat functies continu beschikbaar of onveranderlijk zijn. Technische defecten of storingen die in de software kunnen optreden, worden indien mogelijk onmiddellijk verholpen. Dome behoudt zich echter het recht voor om de toegang tot het Platform of afzonderlijke functies te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving te beperken of tijdelijk op te schorten. Dit kan onder meer noodzakelijk zijn voor onderhoudswerkzaamheden, updates, technische aanpassingen of verbeteringen.

C. Veiling

5. Deelnamevoorwaarden

5.1. Deelname aan een veiling is alleen toegestaan aan rechtspersonen of natuurlijke personen die meerderjarig en handelingsbekwaam zijn. Personen die onder volledige voogdij staan of om andere redenen handelingsonbekwaam zijn, zijn van deelname uitgesloten.

5.2. Deelname kan aan bepaalde voorwaarden worden onderworpen, zoals registratie of betaling van een vergoeding. Dome kan naar eigen goeddunken beslissen of een geregistreerde gebruiker mag bieden.

5.3. Op verzoek moet de Gebruiker zijn kredietwaardigheid aantonen. Indien dit bewijs niet wordt geleverd, kan Dome de gebruiker van de veiling uitsluiten.

5.4. De Gebruiker is verplicht alle toepasselijke wetgeving inzake het voorkomen van witwassen en terrorismefinanciering na te leven en op eerste verzoek de daarmee verband houdende informatie aan Dome te verstrekken.

5.5. Indien wettelijk vereist, worden veilingen gehouden onder toezicht van een notaris of deurwaarder.

6. Voorwerp van de veiling en beschrijving van de kavels

6.1. De volgende verplichting geldt voor een Verkoper. De Verkoper is verplicht de Kavel nauwkeurig en waarheidsgetrouw te beschrijven. Deze beschrijving moet alle relevante informatie bevatten die van belang kan zijn voor de (potentiële) Koper, zoals afmetingen, model, staat, materiaal, merk, herkomst en eventuele gebreken. Bij het verstrekken van afbeeldingen moet de Verkoper ervoor zorgen dat deze een getrouwe weergave zijn van de Kavel. De Verkoper garandeert dat de verstrekte informatie en afbeeldingen juist, volledig en niet misleidend zijn.

6.2. Het volgende geldt voor een Koper. Dome zal naar beste weten en kunnen de informatie die zij van de Verkoper ontvangt op het Platform weergeven. Dome garandeert echter niet de juistheid of volledigheid van de informatie. De beschrijving is gebaseerd op informatie die door de Verkoper of derden is verstrekt en die niet door Dome kan worden geverifieerd. Onjuiste of onvolledige informatie kan te allen tijde tijdens een veiling worden gecorrigeerd, zonder dat dit enig recht voor de Koper oplevert. Monsters, modellen of voorbeelden dienen uitsluitend ter indicatie. De werkelijke eigenschappen van de Kavel kunnen hiervan afwijken.

6.3. Ontbinding of beëindiging van de Verkoopovereenkomst wegens afwijkingen of onvolledigheid in de beschrijving van de Kavels is uitgesloten.

6.4. Leidingen, kabels of andere installaties die verband houden met een kavel maken alleen deel uit van het veilingobject indien dit uitdrukkelijk is vermeld in de specifieke veilingvoorwaarden.

6.4. Dome is vrij om de veiling te organiseren en kan in het bijzonder ook minimumprijzen of andere bijzondere voorwaarden met betrekking tot individuele kavels vaststellen.

7. Onderzoek van de kavels

7.1. Dome of de Verkoper biedt een afspraak voor bezichtiging aan, die op het platform wordt gepubliceerd. De gebruiker heeft dan de mogelijkheid om de Kavel te controleren alvorens een bod uit te brengen.

7.2. De Kavels zijn doorgaans tweedehands goederen en worden verkocht in de staat waarin ze zich op het moment van de veiling bevinden, 'zoals ze zijn, waar ze zijn'. De koper is verantwoordelijk voor het controleren van de staat en geschiktheid van de Kavel(s) voordat hij een bod uitbrengt en is verplicht om een grondig onderzoek naar de Kavel uit te voeren. Indien de Koper specifieke kenmerken, eigenschappen of kwaliteiten van de Kavels wenst die niet duidelijk blijken uit de verstrekte kavelsbeschrijvingen, is het de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Koper om zelf onderzoek te doen om het bestaan van dergelijke kenmerken, eigenschappen of kwaliteiten te controleren alvorens een bod uit te brengen.

7.3. Het betreden van bezichtigingslocaties is op eigen risico. Instructies van Dome, de verkoper of door hem ingeschakelde derden moeten worden opgevolgd.

8. Veilingprocedure

8.1. De duur en andere specificaties van een veiling worden op het Platform aangegeven. Dome behoudt zich het recht voor om veilingen te wijzigen, corrigeren, te verlengen, voortijdig te beëindigen of te annuleren, met name in geval van:

- technische storingen of systeemfouten;
- bekende onjuiste informatie over de Kavel(s) of de veiling;
- indien blijkt dat de actie/verkoop in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder sanctiewetgeving of antiwitwaswetgeving, (vermoedelijke) fraude, misbruik van het

Platform, schending van deze Gebruiksvoorwaarden of manipulatief of collusief biedgedrag door Gebruikers;

- alle gevallen waarin een Gebruiker de toegang tot het Platform of tot een specifieke veiling kan worden ontzegd, zoals uiteengezet in artikel 4.2.;
- op verzoek van de Verkoper, omdat de Kavel(s) niet meer (volledig) beschikbaar is/zijn, mits Dome hiermee akkoord gaat;
- in geval van overmacht of gewijzigde omstandigheden die Dome redelijkerwijs verhinderen de veiling voort te zetten.

8.2. Gebruikers zijn verplicht de instructies van Dome in verband met een veiling of de afwikkeling daarvan op te volgen.

8.3. Dome kan voorafgaand aan of tijdens de veiling zekerheid of vooruitbetaling verlangen als voorwaarde voor het aanvaarden van een bod of het sluiten van een Verkoopovereenkomst.

8.4. Op het Platform worden de verschillende veilingen gerangschikt op datum. Binnen een specifieke veiling worden de Kavel(s) gerangschikt op lotnummer; de Gebruiker heeft echter de mogelijkheid om deze op andere criteria, zoals prijs, te sorteren.

9. Bod

9.1. De Gebruiker kan op het Platform een bod uitbrengen op een Kavel. Elk bod is bindend, onherroepelijk en onvoorwaardelijk en vormt daarmee een bindend aanbod tot aankoop van de Kavel van de Verkoper aan de Koper. Een Verkoopovereenkomst komt echter pas tot stand tussen de Koper en de Verkoper indien en wanneer de Verkoper het bod aanvaardt (toewijzing) overeenkomstig artikel 10.

9.2. Biedingen moeten worden ingediend in overeenstemming met de specificaties op het Platform. De veiling kan worden gehouden in de vorm van een statische bieding of een geautomatiseerde bieding. In het geval van geautomatiseerde biedingen verhoogt het systeem het bod van de Gebruiker met het kleinste mogelijke bedrag, op voorwaarde dat een derde een hoger bod uitbrengt en het door de Gebruiker vastgestelde maximale bod niet wordt overschreden. Een geautomatiseerd bod kan alleen worden geannuleerd door een statisch bod in te dienen ter hoogte van het huidige maximale bod.

9.3. Als een Kavel samen met andere Kavels als combinatie wordt geveild, wordt dit aangegeven op de detailpagina van de betreffende Kavel. In dat geval kunnen zowel op de afzonderlijke Kavels als op de gehele combinatie worden geboden. De toewijzing en aanvaarding van een bod op het combinatiekavel vindt alleen plaats als en wanneer het hoogste bod op het combinatiekavel het totaalbedrag van de hoogste individuele biedingen overschrijdt met het percentage dat op de detailpagina is vermeld.

9.4. Het is een Verkoper verboden op zijn eigen Kavels te bieden. Dit geldt voor alle veilingen die door Dome worden gehouden.

10. Aanvaarding (toewijzing) en totstandkoming van de koopovereenkomst

10.1. Een koopovereenkomst komt tussen de Verkoper en de Koper tot stand door aanvaarding van een bod door de Verkoper (toewijzing). De Verkoper, of Dome namens de Verkoper, heeft het recht om het hoogste bod of enig ander bod zonder opgave van redenen te weigeren. De aanvaarding (toewijzing) geschiedt door de Verkoper of via bemiddeling van Dome door een overeenkomstige handeling van de Verkoper of Dome.

10.2. Binnen 5 werkdagen – of indien mogelijk eerder – na afloop van de veiling (zaterdag, zondag en Belgische feestdagen niet meegerekend) ontvangt de Koper namens de Verkoper een bevestigingsmail. In deze kennisgeving wordt de Koper meegedeeld dat zijn bod is aanvaard en dat de koopprijs verschuldigd is. Indien de Koper niet binnen de gestelde termijn een bevestiging ontvangt, is zijn bod niet aanvaard. De Verkoper, of Dome namens de Verkoper, kan een bod ook onder opschortende of ontbindende voorwaarden toewijzen. Deze voorwaarde of ontbindende voorwaarde wordt vooraf op het Platform of via de specifieke veilingvoorwaarden meegedeeld.

10.3. Indien de Verkoper een faillissementsdienst, een curator of een bevoegde vertegenwoordiger van een faillissements-, insolventie- of herstructureringsprocedure is, wordt de aankoop gedaan onder de voorwaarde dat de benodigde goedkeuring, bijvoorbeeld van de bevoegde (faillissements)instantie, niet wordt geweigerd.

10.4. Wanneer een Kavel wordt verkocht in het kader van een gerechtelijke of gedwongen verkoop, een uitvoerend beslag, een faillissement of een andere wettelijk geregelde vereffeningsprocedure, zijn de toepasselijke dwingende bepalingen van het Belgische recht en de voorwaarden die door de bevoegde gerechtelijke instantie, gerechtsdeurwaarder, notaris, curator of andere bevoegde functionaris zijn vastgesteld, van toepassing.

Indien deze bepalingen of voorwaarden afwijken van de onderhavige Gebruiksvoorwaarden of de Specifieke Veilingvoorwaarden, hebben de dwingende wettelijke bepalingen en de voorwaarden van de bevoegde instantie of functionaris voorrang.

10.5. Elke Gebruiker die een bod uitbrengt, wordt beschouwd als een bieder voor zichzelf en is persoonlijk verplicht tot nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Verkoopovereenkomst.

10.6. De Verkoopovereenkomst omvat de in het bod vastgestelde Koopprijs.

11. Betaling en afhandeling

11.1. Na de totstandkoming van de Verkoopovereenkomst ontvangt de Koper een factuur of betalingsverzoek. De Koper dient het verschuldigde bedrag te betalen binnen 48 uur na ontvangst daarvan, tenzij op het Platform, op de factuur of in de Specifieke Veilingvoorwaarden een andere betalingstermijn is vermeld.

Wanneer Dome door de Verkoper is belast met de inning van de Koopprijs, ontvangt Dome de betaling in naam en voor rekening van de Verkoper. De commissie en andere bedragen die rechtstreeks aan Dome verschuldigd zijn, worden door Dome voor eigen rekening geïnd.

Ten aanzien van een Koper die handelt in de hoedanigheid van consument, worden de gevolgen van een niet-tijdige betaling uitsluitend toegepast overeenkomstig de dwingende bepalingen van Boek XIX van het Belgische Wetboek van economisch recht.

Ten aanzien van een Koper die handelt in de uitoefening van zijn onderneming, zijn de gevolgen van niet-tijdige betaling onderworpen aan de toepasselijke Belgische wettelijke en contractuele bepalingen, waaronder, indien van toepassing, de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

11.2. Het factuurbedrag met betrekking tot het Kavel bestaat uit de overeengekomen Koopprijs, een commissie van Dome en btw. In uitzonderlijke gevallen kunnen ook noodzakelijke demontagekosten in rekening worden gebracht. Deze kosten worden op het Platform vermeld en zijn inbegrepen in de Koopprijs.

11.3. Alle Koopprijzen zijn exclusief btw, invoerrechten, heffingen, door de overheid opgelegde lasten, notariskosten of financieringskosten, administratiekosten of andere bijkomende kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Deze kosten komen ten laste van de Koper. Indien Dome of de Verkoper verplicht is deze kosten namens de Koper te betalen, worden deze afzonderlijk aan de Koper in rekening gebracht.

11.4. De betaling dient te geschieden in de aangegeven valuta.

11.5. De Koper is verplicht om op eerste verzoek een passende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn betalingsverplichting.

11.6. Indien de Koper de Koopprijs niet binnen de overeengekomen termijn (48 uur) betaalt, wordt de Koper zonder nadere ingebrekestelling in verzuim geacht. Vanaf dat moment is de Koper aansprakelijk voor alle schade die de Verkoper of Dome lijdt als gevolg van het verzuim, met inbegrip van maar niet beperkt tot de wettelijke rente, buitengerechterlijke incassokosten en alle andere kosten die voortvloeien uit de vertraging.

11.7. De Koper doet afstand van het recht om zijn betalingsverplichting op te schorten of te verrekenen met eventuele tegenvorderingen.

12. Inontvangstneming, overdracht en eigendomsoverdracht

12.1. Op voorwaarde dat de Koper aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan, kan hij de geveilde Kavels op de aangegeven plaats en tijdstip afhalen op vertoon van een geldig identiteitsbewijs of een overeenkomstige volmacht, indien afhaling door een derde plaatsvindt. De afhaling dient uiterlijk op de door Dome of de Verkoper aangegeven datum plaats te vinden. In bepaalde gevallen kan worden bepaald dat sommige Kavels pas kunnen worden afgehaald nadat andere Kavels zijn afgehaald.

12.2. De Koper is verantwoordelijk voor het tijdig en correct afhalen van de Kavels. De organisatie en coördinatie van het afhaalmoment is de verantwoordelijkheid van Dome en/of de Verkoper en hun instructies moeten worden opgevolgd.

12.3. De Koper of een door hem aangewezen derde is verplicht de Kavels bij ontvangst nauwkeurig te inspecteren en eventuele gebreken onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 5 kalenderdagen, schriftelijk te melden. Indien geen tijdige melding wordt gedaan, worden de Kavels geacht in de feitelijke staat te zijn aanvaard.

12.4. Indien de Koper de afname weigert of nalaat de voor de afhaling benodigde informatie of instructies te verstrekken, kan Dome en/of de Verkoper de Kavels voor rekening en risico van de Koper opslaan en de gemaakte kosten aan de Koper in rekening brengen. Bij latere afhaling zijn opslag-, administratie- en verzekeringskosten verschuldigd.

12.5. De Koper is verantwoordelijk voor de naleving van alle voorschriften en wettelijke bepalingen in verband met de uitvoer van de Kavels. Dit omvat in het bijzonder belasting- en douanevoorschriften en het verkrijgen van de nodige vergunningen. In transport- en douanedocumenten moeten de Verkoper en de Koper als respectievelijk afzender en ontvanger worden vermeld.

12.6. De eigendomsoverdracht vindt plaats bij ontvangst van de koopprijs door Dome of de Verkoper, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De overgang van voordeel en risico vindt plaats bij de aanvaarding (afname). Na de overgang van voordeel en risico zijn alle risico's, met inbegrip van – maar niet beperkt tot – schade veroorzaakt door externe factoren, demontage door de Koper of transport door of namens de Koper, voor rekening en risico van de Koper. De verzekering van de Partijen is derhalve vanaf het moment van overgang van voordeel en risico verantwoordelijkheid van de Koper.

12.7. Indien voor afhaling demontage vereist is en niets anders is bepaald, is dit verantwoordelijkheid van de Koper. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Dome en/of de Verkoper mag de Koper geen onderdelen verwijderen die geen deel uitmaken van de gekochte Partijen.

12.8. Het gebruik van eigen transportmiddelen of gereedschap van de Koper, waaronder heftrucks, is alleen toegestaan met uitdrukkelijke toestemming van Dome en/of de verkoper. De Koper is verantwoordelijk voor het veilige gebruik van dergelijke gereedschappen en de naleving van de relevante wettelijke voorschriften en normen.

12.9. Indien een Kavel niet kan worden overgedragen vanwege rechten van derden of om andere belangrijke redenen, heeft de Verkoper het recht om de verkoopovereenkomst te ontbinden. In dat geval ontvangt de Koper de reeds gedane betalingen terug.

12.10. In geval van een veiling van Kavels uit faillissement of soortgelijke procedures kan de levering afhankelijk zijn van maatregelen van autoriteiten of derden, bijvoorbeeld in verband met de toegang tot de Kavels. Eventuele vertragingen die hierdoor worden veroorzaakt, vallen

niet onder de verantwoordelijkheid van Dome of de Verkoper en er is geen aansprakelijkheid voor een vertraagde overdracht.

12.11. Indien een niet-opgehaald Kavel de afhaling van andere Kavels belemmert, dient de Koper deze onmiddellijk op verzoek te verwijderen. Anders kan Dome op kosten en risico van de Koper zorgen voor opslag of afhaling door derden.

12.12. De verwijdering van afval dat door de Koper op de afhaalplaats wordt achtergelaten, is de verantwoordelijkheid van de Koper, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen met Dome en/of de Verkoper.

12.13. In afwijking van het voorgaande kan de levering plaatsvinden op het adres van de Koper, mits dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.

12.14. Overeengekomen leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

12.15. De Verkoper heeft het recht om de gekochte Partijen in meerdere deelleveringen af te leveren.

12.16. Persoonsgegevens of bedrijfsgegevens van de Verkoper of derden maken geen deel uit van de Verkoopovereenkomst. Indien dergelijke gegevens in een Kavel zijn opgenomen, dient de Koper Dome hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen en op verzoek de gegevens te verwijderen of aan de Verkoper te retourneren. Ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking van deze gegevens is verboden.

13. Herroepingsrecht

13.1. Het herroepingsrecht zoals bepaald in dit artikel is alleen van toepassing op natuurlijke personen die handelen buiten de uitoefening van een handel, bedrijf of beroep.

13.2. Wanneer de Verkoopovereenkomst een overeenkomst op afstand vormt tussen een professionele Verkoper en een Koper die handelt als consument, beschikt de Koper in beginsel over een herroepingsrecht van veertien kalenderdagen overeenkomstig de artikelen VI.47 tot en met VI.53 van het Belgische Wetboek van economisch recht.

13.3. Om het herroepingsrecht geldig uit te oefenen, moet de Koper binnen de bovengenoemde termijn een ondubbelzinnige schriftelijke kennisgeving aan Dome sturen, waarin hij duidelijk aangeeft dat hij de koopovereenkomst wil herroepen.

13.4. De Koper is aansprakelijk voor schade aan het Kavel die tijdens de herroepingstermijn ontstaat, indien deze schade het gevolg is van het feit dat de Koper niet zorgvuldig met het Kavel is omgegaan.

13.5. De Koper draagt alle kosten in verband met de terugzending van het Kavel en in overeenstemming met de instructies van Dome of de Verkoper. De Koper dient het Kavel zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, en uiterlijk tien (10) kalenderdagen na de dag waarop de herroepingsverklaring is gedaan, terug te zenden.

14. Garantie en disclaimer

Aansprakelijkheid van Dome jegens de Gebruiker

14.1. Dome is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van het Platform. Dome is in geen geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit (met inbegrip van maar niet beperkt tot) de volgende omstandigheden:

schade als gevolg van onjuiste of irrelevante informatie verstrekt door een Gebruiker; schade als gevolg van de niet-nakoming van de Verkoopovereenkomst door de Koper of de Verkoper; schade als gevolg van het gebruik van het Platform of technische storingen die het Platform beïnvloeden, in het bijzonder door software- of hardwarefouten, virussen of ongeoorloofde toegang; alle gevolgen die voortvloeien uit de tijdelijke onbeschikbaarheid van het Platform voor het plaatsen van een bod; schade als gevolg van het (tijdelijk) niet kunnen toegang krijgen tot of gebruiken van het Platform of deelnemen aan veilingen; schade als gevolg van verwijzingen of links of promotiemateriaal naar externe websites of voor externe partijen; schade als gevolg van het wijzigen, verlengen, voortijdig beëindigen of annuleren van een veiling zoals bepaald in artikel 8.1. alle andere schade die door de Gebruiker of door het gebruik van het account van de Gebruiker aan derden wordt toegebracht.

14.2. Gebruikers van het Platform vrijwaren Dome uitdrukkelijk van alle aanspraken van derden, van welke aard ook, die voortvloeien uit hun gebruik van het Platform, hun gedrag tijdens de veiling of enige schending van de Verkoopovereenkomst.

14.3. Elke aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten, in het bijzonder voor winstderving, bedrijfsonderbreking of waardevermindering van de geveilde Kavel(s).

14.4. Klachten of vorderingen met betrekking tot het gebruik van het Platform of deelname aan een veiling moeten binnen 14 (veertien) kalenderdagen, tenzij anders bepaald door de wet, na het voorval dat aanleiding geeft tot de klacht, schriftelijk worden ingediend bij Dome. Klachten die na deze termijn worden ingediend, worden niet in behandeling genomen en alle rechten om aanspraak te maken vervallen.

14.5. De uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet indien de schade het directe gevolg is van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van Dome.

14.6. Dome is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die een Gebruiker daadwerkelijk heeft geleden als gevolg van een aantoonbare en toerekenbare tekortkoming van Dome in de nakoming van haar verplichtingen. Deze aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd op grond van de aansprakelijkheidsverzekering van Dome. Indien er geen verzekeringsdekking is, is de totale aansprakelijkheid jegens een Gebruiker en/of andere partijen beperkt tot maximaal EUR 5.000.

Aansprakelijkheid van de Verkoper (of Dome) jegens de Koper

14.7. Dome of de Verkoper is in geen geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit (met inbegrip van maar niet beperkt tot) de volgende omstandigheden:

schade die voortvloeit uit het onvermogen om de eigendom van het Kavel/de Kavels aan de Koper over te dragen; schade die voortvloeit uit het betreden van een bezichtigingslocatie met betrekking tot het Kavel/de Kavels; enige gevolgschade, in het bijzonder voor winstderving, bedrijfsonderbreking of waardevermindering van het geveilde Kavel/de Kavels.

14.8. De kavel(s) worden verkocht in de staat waarin ze zich op het moment van de veiling bevinden, 'zoals ze zijn, waar ze zijn', zonder enige garantie. Dome noch de verkoper geven enige garantie of verklaring – expliciet of impliciet – met betrekking tot de kavels en kunnen derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor, met inbegrip van maar niet beperkt tot: de aanwezigheid van zichtbare of verborgen gebreken; de volledigheid of juistheid van enige documentatie; (serienummer)nummering of identificatiegegevens; functionaliteit, bruikbaarheid of verkoopbaarheid; naleving van wettelijke of reglementaire vereisten door het gekochte kavel; het bestaan van rechten van derden of de mogelijkheid van overdracht aan derden.

14.9. Gebreken van welke aard dan ook of niet- vervulde verwachtingen van de Koper of derden geven de Koper geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de Verkoopovereenkomst of verrekening, tenzij dwingende wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

14.10. De uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet indien de schade het directe gevolg is van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van de Verkoper of Dome.

14.11. De Verkoper is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de Koper daadwerkelijk heeft geleden als gevolg van een aantoonbare en toerekenbare tekortkoming van de Verkoper in de nakoming van zijn verplichtingen. Deze aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van de Verkoper wordt uitgekeerd. Indien er geen verzekeringsdekking is, is de totale aansprakelijkheid jegens de Koper en of andere partijen beperkt tot maximaal EUR 5.000.

14.12. Indien een derde op grond van eigendomsrechten of andere gerechtvaardigde gronden aanspraak maakt op een of meerdere Kavel(s), zal de Koper deze Kavel(s) namens deze derde bewaren en deze op eerste verzoek van Dome aan de rechthebbende afstaan of met hem een andere regeling treffen. Indien de Koper dit/deze Kavel(s) onbeschadigd teruggeeft, wordt de betaalde Koop prijs aan de Koper terugbetaald en wordt de Verkoopovereenkomst geacht te zijn ontbonden. Dome en/of de Verkoper zijn in dit geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.

15. Beëindiging van de Verkoopovereenkomst en sancties

15.1. In een van de volgende gevallen heeft de Verkoper het recht om de Verkoopovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of te beëindigen door middel van een schriftelijke verklaring aan de Koper, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn:

De Koper komt een contractuele verplichting niet na, met inbegrip van maar niet beperkt tot: niet-tijdige betaling van de koopprijs, onvolledige betaling of betaling in een andere valuta dan de overeengekomen valuta; niet-tijdige afhaling van het kavel; niet-verstrekking van de voor de aankoop benodigde informatie of documentatie; niet-verstrekking van voldoende zekerheid dat de Koper in staat is om op eerste verzoek aan de hierboven genoemde verplichtingen of andere (contractuele) verplichtingen te voldoen; er zich omstandigheden voordoen die gegronde redenen geven om te twijfelen aan de solvabiliteit of het vermogen van de Koper om zijn contractuele verplichtingen na te komen; de Koper failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of kwijtschelding van schulden wordt verleend, een verzoek tot liquidatie of surseance van betaling wordt ingediend met betrekking tot de Koper, de Koper een vrijwillige regeling met schuldeisers aangaat of een soortgelijke regeling of herstructurering onder de toepasselijke wetgeving; onvoorziene omstandigheden waaronder de Verkoper redelijkerwijs niet kan worden verplicht om de Verkoopovereenkomst na te komen. een gerechtvaardigd belang van derden bij verwijdering van het Kavel indien, naar het oordeel van de Verkoper en/of Dome, verwijdering door de Koper een gebouw in gevaar zou brengen of blijvende schade zou veroorzaken. in geval van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan brand, diefstal, natuurrampen, stakingen, oorlogen, pandemieën of overheidsmaatregelen.

15.2. In geval van ontbinding van de koopovereenkomst overeenkomstig bovenstaande bepalingen, keert de eigendom van het Kavel/de Kavels terug naar de Verkoper en is de Verkoper de Koopprijs aan de Koper verschuldigd. Indien de ontbinding van de koopovereenkomst te wijten is aan een handeling of nalatigheid van de Koper, of anderszins binnen de risicosfeer van de Koper valt, geldt het volgende: de Koper blijft verplicht de commissie aan Dome te betalen. De Koper is aan de Verkoper een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 25% van de Koopprijs ter dekking van administratieve, opslag-, verzekerings- en transportkosten, alsmede andere kosten die Dome en/of de Verkoper in verband met de ontbinding heeft gemaakt. De Verkoper en/of Dome behouden zich tevens het recht voor om verdere schadevergoeding te vorderen.

16. Klachten en geschillenbeslechting

16.1. Dome streeft naar een eerlijke en transparante uitvoering van alle veilingen en contractuele verkoopprocessen. Indien een Gebruiker, Koper of Verkoper niet tevreden is over een transactie of dienst van Dome, kan hij gebruikmaken van een gestructureerde klachtenprocedure. Dome is echter niet verplicht om verder te gaan dan de wettelijke of contractuele verplichtingen en zal niet zonder opgave van redenen op klachten reageren.

16.2. Klachten moeten schriftelijk worden ingediend via e-mail of via het contactformulier op het Platform. De klacht moet de relevante informatie bevatten, in het bijzonder: – de naam van de klager; – de transactie of het kavelnummer in kwestie; – een gedetailleerde beschrijving van de reden van de klacht; – relevante bewijzen of documenten (bijv. correspondentie, foto's, betalingsbewijzen).

16.3. Klachten moeten binnen 14 dagen na het voorval waarover wordt geklaagd, worden ingediend.

16.4. Dome bevestigt de ontvangst van de klacht binnen 5 werkdagen.

16.5. De beoordeling wordt uitgevoerd door een intern klachtenbeheerteam, dat de klager om aanvullende informatie kan vragen.

16.6. Binnen 30 dagen na ontvangst van de volledige klacht deelt Dome een besluit mee. Indien een langere behandelingstermijn nodig is, wordt de klager hiervan op de hoogte gesteld.

16.7. Mogelijke resultaten van de klachtenbehandeling zijn: Verduidelijking en rectificatie van het probleem; Afwijzing van de klacht met een motivering; Voorstel voor een alternatieve oplossing (bijv. terugbetaling, gedeeltelijke terugbetaling, vervanging).

16.8. Indien de partijen niet tot een minnelijke schikking kunnen komen, kunnen zij overeenkomen het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke geschillenbeslechtinginstantie of aan (bindende) bemiddeling, mits beide partijen daarmee instemmen.

D. Bevoegde rechter / Toepasselijk recht

17. Bevoegde rechter

Alle geschillen, vorderingen of andere zaken tussen een Gebruiker en Dome worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Brussel, België.

18. Toepasselijk recht

Alle contractuele relaties tussen een Gebruiker en Dome m.b.t. de Belgische verkopen zijn onderworpen aan Belgisch recht, met uitsluiting van het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.



E. Slotbepalingen

19. Scheidbaarheid

Indien een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar is, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onverminderd van kracht. De ongeldige of niet-afdwingbare bepaling wordt vervangen door een bepaling die zo veel mogelijk aansluit bij de betekenis en het doel ervan.

20. Aanpassingen

Dome heeft het recht om deze Gebruiksvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Gebruikers hebben het recht om binnen 30 dagen bezwaar te maken, anders worden de wijzigingen geacht te zijn aanvaard.

21. Afwijkingen

Afwijkingen van deze Gebruiksvoorwaarden of Specifieke Veilingvoorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn bevestigd door een bevoegde vertegenwoordiger van Dome.

BRUSSELS OFFICE
Esplanade 1 PB48
1020 Brussels, Belgium

THIRD PARTY ACCOUNT
Beneficiary: Dome Auctions Belgium BV
IBAN: BE97 7310 7029 3649
BIC: KREDBEBB

+32 2 808 42 81
info@dome-auctions.be

